

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ORDAX

La misión y objetivo prioritario de ORDAX S. L. es la plena satisfacción de nuestros clientes junto con el cumplimiento de requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos que la organización suscriba en cuanto a transporte de obras de arte para profesionales, ferias y exposiciones; almacenaje y guardamuebles; mudanzas y servicios de transporte para administraciones públicas. Para ello, la Dirección de la empresa acepta el compromiso de ofrecer la mayor calidad en nuestra actividad de forma que todos nuestros clientes cuenten con una empresa a su disposición para ofrecerles soluciones serias y responsables. Con la implantación del Sistema de Gestión Integrada basado en las Normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007, buscamos cara al exterior ofrecer garantía y satisfacción plena a nuestros clientes y a nivel interno conseguir más información sobre el funcionamiento de la empresa, aumentar la eficiencia de nuestros procesos y obtener satisfacción y seguridad laboral en nuestros empleados. Para ello, con el Sistema de Gestión Integrada se adquieren los siguientes compromisos:

- ◆ Asegurar de la concordancia de nuestros procesos en todos los Departamentos conforme a lo establecido por las Normas de referencia.
- ◆ Tratar de las no conformidades detectadas, sean de origen externo o interno.
- ◆ Establecer mecanismos de detección y prevención de problemas, para la aplicación inmediata de acciones inmediatas o correctivas.
- ◆ Evaluar de los aspectos ambientales afectados por la actividad nuestra; análisis de su significancia y establecimiento, seguimiento y medición de las acciones planteadas como consecuencia.
- ◆ Cumplir los requisitos ofertados a nuestros clientes en los presupuestos y contratos que enviamos.
- ◆ Establecer la mejora continua como principio fundamental de actuación, sobre la base de la prevención, en lugar preferente sobre la corrección.
- ◆ Gestionar eficazmente y optimizar las actividades y el uso de los recursos humanos y materiales, incluidas materias primas, encaminado a la mejora permanente en el respeto al medio ambiente desde la perspectiva del ciclo de vida y previniendo la contaminación.
- ◆ Gestionar adecuadamente los residuos como actividad prioritaria en nuestra gestión medioambiental, dentro del compromiso de protección del medio ambiente que adquirimos.
- ◆ Mejora de manera continua la eficacia del Sistema de Gestión Integrada a través de la correcta gestión de las reclamaciones de clientes, el desarrollo conforme de procesos y procedimientos, no conformidades internas, sugerencias del personal, revisiones por dirección, etc.
- ◆ Asignar eficazmente las funciones y responsabilidades en todos los puestos de trabajo.
- ◆ Prevenir los riesgos laborales que pueden causar daño y el deterioro a la salud utilizando la mejora continua en la gestión y desempeño de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ◆ Formar, entrenar y sensibilizar al personal para crear una atmósfera favorable al progreso de cualquier medida prevención de riesgos laborales, fomentando la participación de todo el personal y realizando las consultas pertinentes a los mismos.
- ◆ Concienciar a la plantilla sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un Sistema de Gestión Integrado y motivar al personal para cumplir con dicho Sistema, conociendo la Política y los objetivos difundiendo la información pertinente en los distintos niveles.

Fdo.: Dirección, a 3 de Abril de 2018.